

Regulamin świadczenia usług Terapeutka Czulego Stylu

aktualizacja: luty 2026

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Ewa Komornicka, prowadzącą działalność gospodarczą pod marką **Terapeutka Czulego Stylu**.
 2. Regulamin jest dokumentem wymaganym przez przepisy prawa i stanowi integralną część zawieranych umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 3. Korzystając z usług oferowanych na stronie internetowej www.terapeutkaczulegostylu.pl (dalej: „Strona”), Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
-

2. Definicje

- **Usługodawca** – Ewa Komornicka, prowadząca działalność gospodarczą pod marką Terapeutka Czulego Stylu.
 - **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca ze Strony oraz nabywająca usługi oferowane przez Usługodawcę.
 - **Usługa** – każda odpłatna lub bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w tym konsultacje, warsztaty, produkty cyfrowe (ebooki, nagrania), newsletter.
-

3. Dane kontaktowe

- Adres e-mail do kontaktu: kontakt@terapeutkaczulegostylu.pl
 - Adres korespondencyjny: ul. ... (tu wstaw adres, jeśli używasz go oficjalnie)
 - Kontakt może odbywać się również poprzez kanały społecznościowe, jednak za formalny kanał kontaktu uznaje się komunikację e-mailową.
-

4. Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania ze Strony i oferowanych usług wymagane jest:

- połączenie z internetem,
- aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Safari, Firefox),
- włączona obsługa JavaScript i plików cookies,

- dla niektórych usług – dostęp do platformy Zoom, Canva, Instagram lub narzędzi mailingowych.
-

5. Zakres usług

1. Usługodawca oferuje m.in.: indywidualne konsultacje, mentoring, procesy stylowe, warsztaty online, ebooki i inne produkty cyfrowe.
 2. Usługi mogą mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.
 3. Szczegółowy opis każdej usługi znajduje się w dedykowanym opisie oferty.
 4. W przypadku korzystania z narzędzi wspomaganych sztuczną inteligencją (np. transkrypcje, rekomendacje treści), Użytkownik zostaje o tym poinformowany. Narzędzia te mają charakter pomocniczy i nie zastępują bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą.
-

6. Zasady płatności

1. Płatności są realizowane za pomocą systemu Przelewy24 lub innego operatora płatności.
 2. Dostęp do usługi/produktu następuje po zaksięgowaniu płatności.
 3. W przypadku usług abonamentowych lub cyklicznych, szczegóły płatności są określane indywidualnie.
 4. Jeśli w przyszłości zostanie wdrożona możliwość płatności odroczonych (np. Klarna, PayPo), zasady ich działania określa regulamin operatora danego systemu.
-

7. Realizacja usług i wydarzeń

1. Terminy i forma realizacji każdej usługi określone są w jej opisie.
 2. E-booki i produkty cyfrowe są dostarczane na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
 3. Materiały dodatkowe (np. workbooki, notatki z warsztatów) mogą być udostępniane po wydarzeniu i mają charakter pomocniczy.
 4. Usługodawca zastrzega prawo do zmian terminów usług w przypadku przyczyn niezależnych.
-

8. Rezygnacja, zwroty i reklamacje

1. W przypadku produktów cyfrowych (np. ebooków, nagrań), nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy po ich pobraniu – zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.
2. W przypadku usług live (np. konsultacji, warsztatów) – możliwe jest przesunięcie terminu po uzgodnieniu minimum 48h przed spotkaniem.

3. Reklamacje można składać na adres kontakt@terapeutkaczulegostylu.pl – zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych.
-

9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty stosowania się do porad i wskazówek zawartych w materiałach lub podczas konsultacji.
 2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób nienaruszający przepisów prawa.
-

10. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i szczegółowo opisane w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.
 2. Administratorem danych jest Ewa Komornicka.
 3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.
-

11. Prawa autorskie i licencje

1. Wszystkie materiały oferowane przez Usługodawcę (teksty, nagrania, grafiki, dokumenty) objęte są prawami autorskimi.
 2. Zakazane jest ich kopiowanie, udostępnianie lub publikowanie w całości lub w części bez pisemnej zgody.
 3. W szczególności zabronione jest udostępnianie materiałów w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, WhatsApp, Telegram), grupach zamkniętych i forach.
-

12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być aktualizowany, a zmiany będą publikowane na Stronie z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Prawem właściwym dla interpretacji Regulaminu jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.